

Réalité



- 150 personnes âgées de plus de 75 ans sur 1000 résident en institution,
- Le même nombre est avancé pour les personnes âgées maltraitées (France 2 le 22 septembre 2004).

Définitions



« L'humanitude, c'est ce trésor de compréhensions, d'émotions et surtout d'exigences, qui n'a d'existence que grâce à nous et sera perdu si nous disparaîssons. »

(Albert Jacquard)

Définitions



- « Témoigner qu'il y a dans notre société merveilleusement riche, des gens dont le sort est insupportable. »
- Devoir de dire et de répéter,
- Croyance dans une efficacité à long terme.

Définitions



- **Humanitude** : ce qui permet à un homme de se reconnaître parmi les humains,
- **Philosophie du soin** : ce qui permet à un humain de reconnaître l'autre comme un semblable.



Maltraitance

Concept nouveau pour
une quête ancestrale.

Réalité ?

ALMA



<http://www.alma-france.org/>

Domicile : surtout
psychologiques et financières,
voire physiques,

Institution : surtout négligences
et psychologiques.



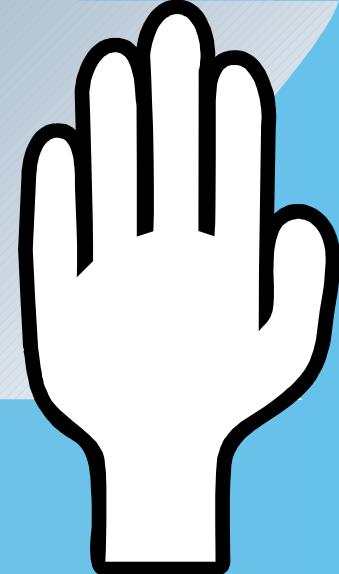
Réalité ?

Pratique quotidienne

- ◆ « une maltraitance légère, résultant de négligences passives, de la maladresse ou du manque de temps, sans intention de nuire » : contraintes de soins et malfaisonce,
- ◆ « une maltraitance active avec intention de nuire, très grave mais heureusement plus rare » : la « véritable » maltraitance.

Réalité ?

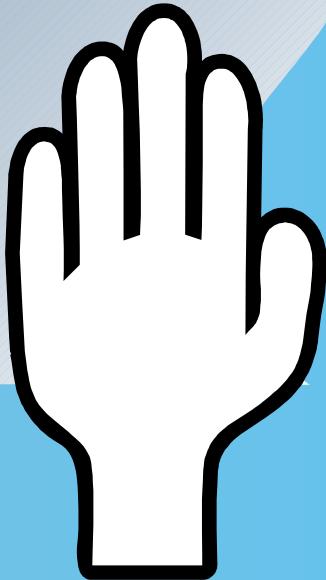
Le silence généralisé



**Bureau de la Protection des Personnes
(Direction générale de l'action sociale) :**

- ♦ **151 signalements de maltraitances ont été relevés en 2001 dans 51 départements.**
- ♦ **6 signalements sur 151 en maisons de retraite**
- ♦ **Les maisons de retraite arrivent en 8ème position loin derrière les établissements pour déficients intellectuels.**

Réalité ?

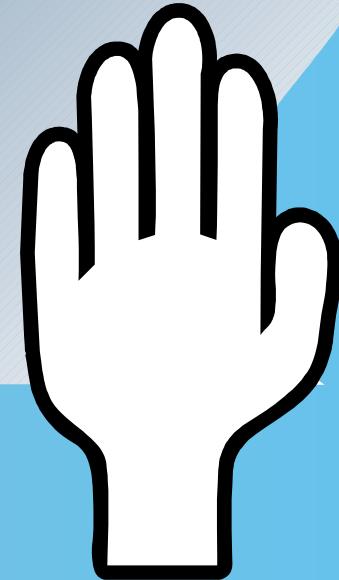


Le silence des résidents

- ♦ **faiblesse extrême,**
- ♦ **incapacité à comprendre une situation de maltraitance,**
- ♦ **incapacité à s'en souvenir,**
- ♦ **incapacité à l'exprimer.**

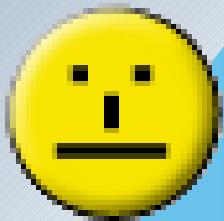
Réalité ?

Le silence des familles



- ♦ **Maman est-elle dans un lieu où l'on maltraite les vieux ? Déjà bien difficile de lui trouver une place, à moi qui ne peux pas la prendre à la maison.**
- ♦ **Revivre la crise familiale pour l'entrée en institution ?**

Réalité ?



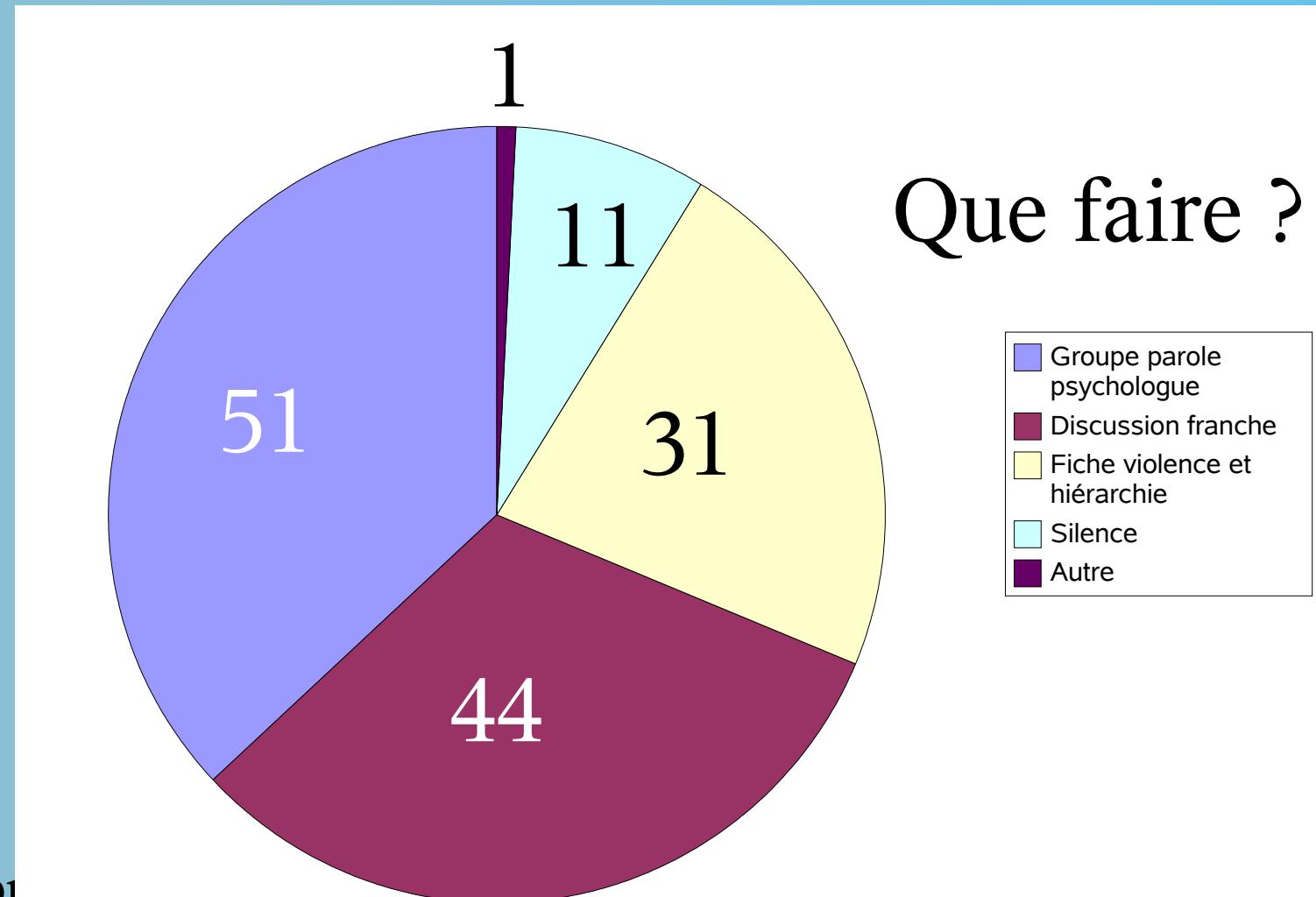
La dure loi des marchés

Je suis une famille ou un candidat à l'embauche :

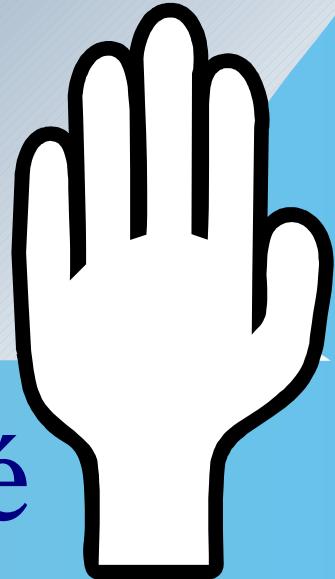
Je fais la tête mais je fais aussi la queue

Réalité ?

◆ “ Comment réagiriez-vous si vous étiez témoin de maltraitance envers une personne âgée (nous parlons ici bien sûr de cas très graves et avérés) ? ”



Réalité ?



Le silence pour protéger la société

- ♦ Cache-mort,
- ♦ Cache misère,
- ♦ Cache-souffrance.

Perspectives multiples



A domicile

- Mieux définir et comprendre ,
- Problèmes financiers,
- Relations familiales difficiles.

Perspectives multiples

En institution



- Mieux définir et comprendre ,
- Personnels : recrutement, nombre, formation initiale et complémentaire, liberté d'expression, communication,
- Moyens de prévention et de contrôle.

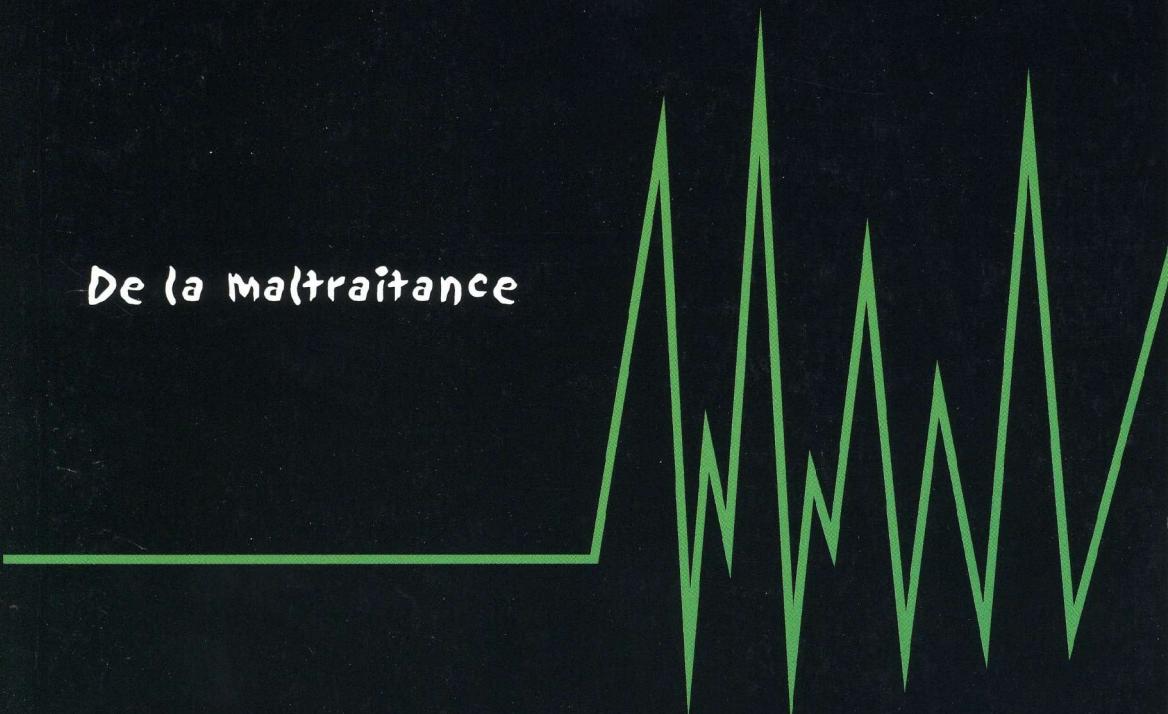


ANIMAGINE
EDITION

Ouvrage collectif
sous la direction de
Yves Gineste

Silence, on frappe ...

De la maltraitance



à la bientraitance
des personnes âgées

Réalité ?



Pourquoi le silence ?

- ♦ Un sain débat sur les responsabilités du mal :
 - Sa définition et ses limites,
 - La société et ses intérêts, son organisation,
 - L'individu et ses désirs, ses contraintes et sa personnalité.



Contexte



- La maltraitance ne peut pas être isolée de la société toute entière :
 - Culture de la violence,
 - Rapport à la violence du milieu dans lequel vivaient les maltraitants et les maltraités.

Contexte



- Ratio des personnels,
- Formation des personnels : gestion des comportements agressifs,
- Personnalité des maltraitants : recrutement des personnels.

Contexte



- Moyens mis à disposition des personnels,
- Liberté d'expression, parole, organisation et ambiance au travail.

Approches multiples



Culture

- Expérience associative,
- Education et enseignement,
- Politique,
- Moyens de prévention et de contrôle.

Approches multiples



Culture

- Psychologie,
- Psychanalyse,
- Philosophie,
- Gériatrie, médecine du travail.

Approches multiples



Culture

- Sociologie et organisation du travail,
- Ethique,
- Histoire.

Approches multiples



Culture

- Syndicalisme,
- Droit usuel,
- Droit pénal

Conclusion

