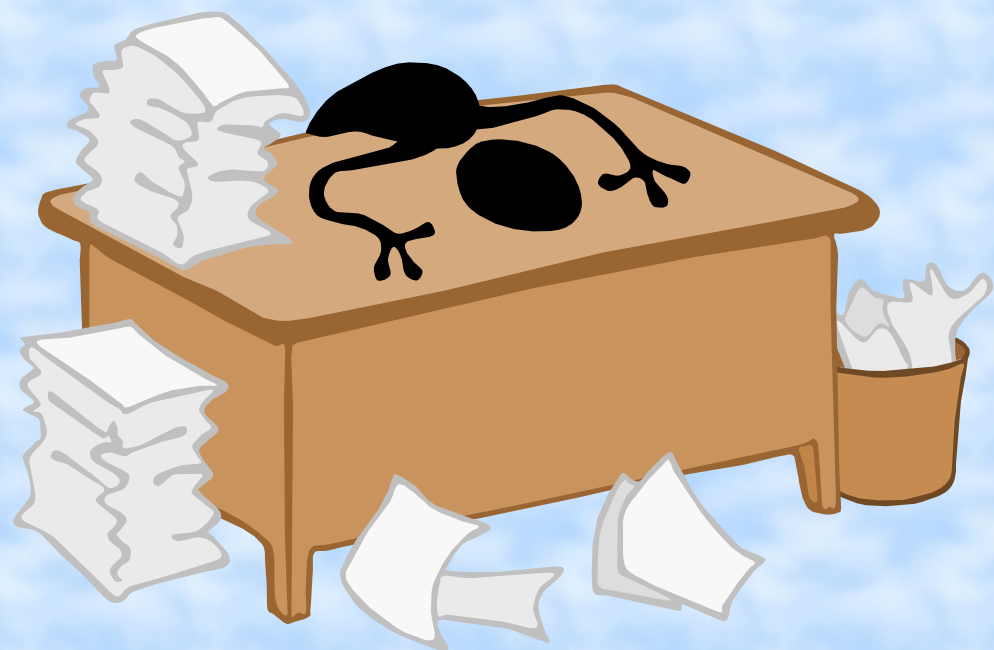


Une réalité du silence ? Une théorie cachée de la maltraitance ?

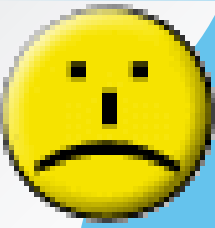


Bernard Pradines

Gériatre

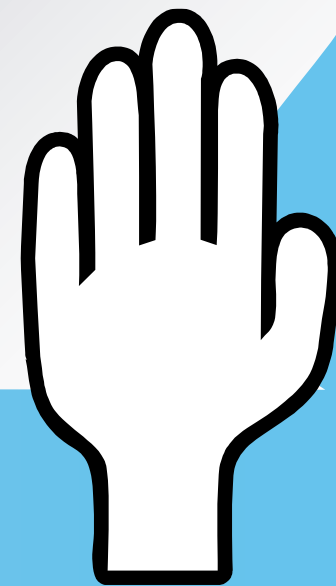


Service de Soins de Longue Durée – Albi



Une réalité du silence ?

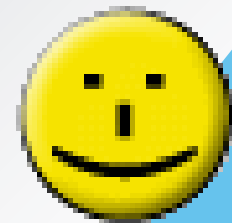
Paris, 18 octobre 2004



Le silence des résidents

- ◆ **faiblesse parfois extrême,**
- ◆ **incapacité à comprendre une situation de maltraitance,**
- ◆ **incapacité à s'en souvenir,**
- ◆ **incapacité à l'exprimer.**

Quelle protestation ?



Charte, article 2.

“ Le lieu de vie de la personne âgée dépendante, domicile personnel ou établissement, doit être choisi par elle et adapté à ses besoins. ”

Réalité ?

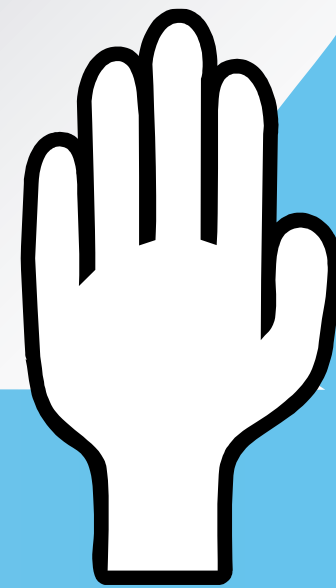


Le marché des résidents

- ◆ offre inférieure à la demande,
- ◆ proximité incertaine avec sa famille (SLD),
- ◆ possibilité d'être déplacé « en contrainte »,
- ◆ possibilité d'éclatement de la famille.

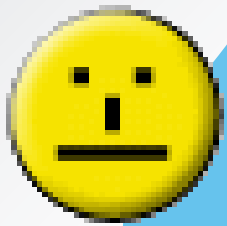
Réalité ?

Le silence des familles



- ◆ **Maman est-elle dans un lieu où l'on maltraite les vieux ? Déjà bien difficile de lui trouver une place, à moi qui ne peux pas la prendre à la maison.**
- ◆ **Revivre la crise familiale pour l'entrée en institution ?**

Réalité ?



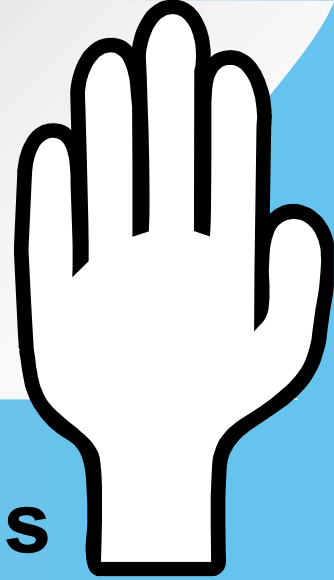
La dure loi des marchés

◆ **Je suis une famille ou un candidat à l'embauche :**

Je fais la tête mais je fais aussi la queue

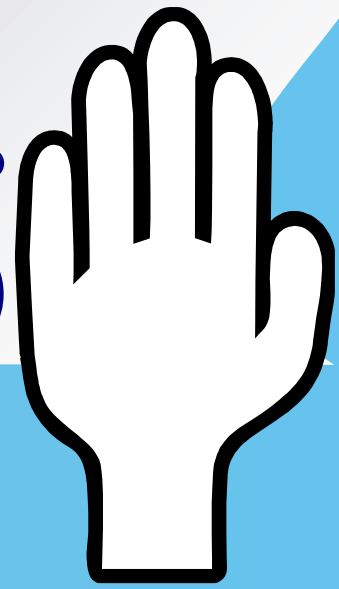
Réalité ?

Le silence des institutions



- ◆ L'image est une valeur importante, à la fois morale et financière,
- ◆ La concurrence existe, même en situation d'offre inférieure à la demande,
- ◆ La discrétion : règle implicite ou explicite dans la production et la distribution des biens et des services,
- ◆ « Devoir de réserve », « discrétion professionnelle ».

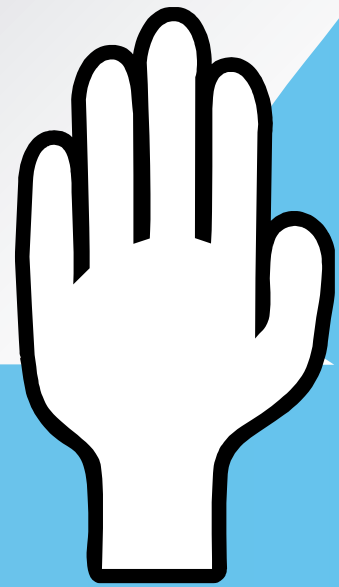
Réalité ? Le silence des bénévoles (volontaires)



- ◆ **soucieux de se faire accepter,**
- ◆ **incertains sur leur rôle,**
- ◆ **tentés de réserver leurs critiques pour leurs réunions internes,**
- ◆ **regard limité.**

Réalité ?

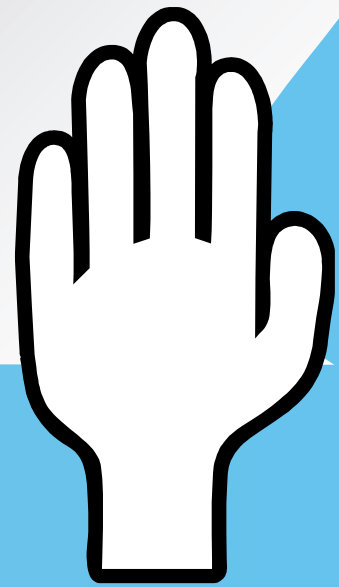
Le silence des soignants



- ◆ **attitude générale de discrétion : paravent efficace pour se protéger,**
- ◆ **« on ne flique pas »,**
- ◆ **se préserver en se taisant : « La parole est d'argent, le silence est d'or (Le Talmud)»,**
- ◆ **un conflit : cela ne me regarde pas,**
- ◆ **se méfier des bavards qui rapportent.**

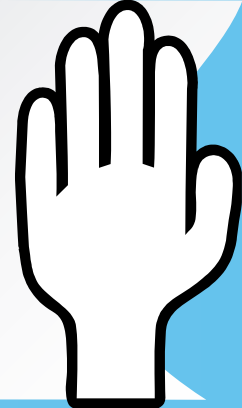
Réalité ?

Le silence des soignants



- ◆ on lave le linge sale en famille,
- ◆ on ne crache pas dans la soupe,
- ◆ on ne scie pas la branche sur laquelle on est assis,
- ◆ procédés de dénonciation inconnus :
« procédure habituelle »,
- ◆ sanctions mal connues, actions inefficaces.

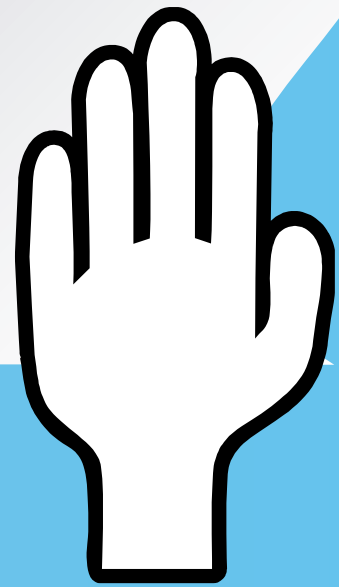
Le silence des soignants



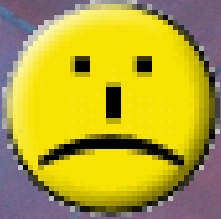
- ◆ formation initiale imprégnée du respect silencieux d'autrui et sur l'écoute, éviter les sujets qui fâchent : religion, politique, syndicalisme, sexualité, droits de l'Homme ...
- ◆ attitude de réserve confinant au mutisme. Le lieu du travail : aseptisé, neutralisé,
- ◆ interdiction théorique du jugement d'autrui : manifestation idéaliste et irréaliste d'occultation de la vraie vie.

Réalité ?

Le silence des soignants

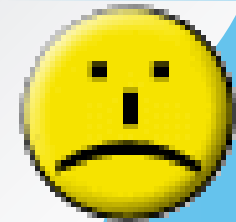


- ◆ **Un monde pyramidal à représentation mentale verticale,**
- ◆ **Une réalité horizontale avec des soignants en première ligne,**
- ◆ **Un découpage par catégories professionnelles plus ou moins communicantes : la machine à frites.**



02/10/2004

Réalité ?



Le marché du travail soignant

- ◆ **Quel travail suis-je disposé(e) à accepter ? Où commencent les limites de l'inacceptable ?**
- ◆ **La condition féminine : 5 sur 6,**
- ◆ **Les conditions générales du marché du travail : femmes et hommes, souvent la précarité,**
- ◆ **Des syndicats faibles, la grève bloquante impossible,**
- ◆ **Le fatalisme généralisé sur la capacité à changer les conditions de son travail.**

Réalité ?

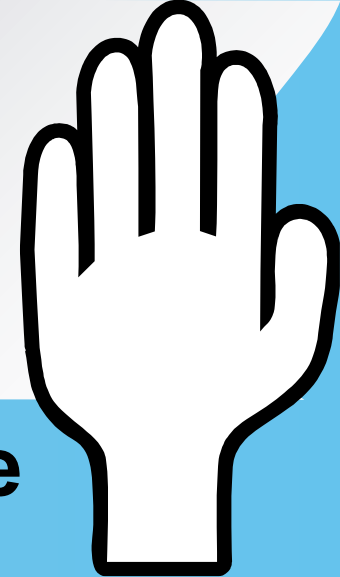
Le silence des soignants



- ◆ **Une communication transversale sous surveillance : groupes de travail,**
- ◆ **Un monde de hiérarchie ou de dialogue ? Hôpital silence ?**

Réalité ?

Le silence généralisé

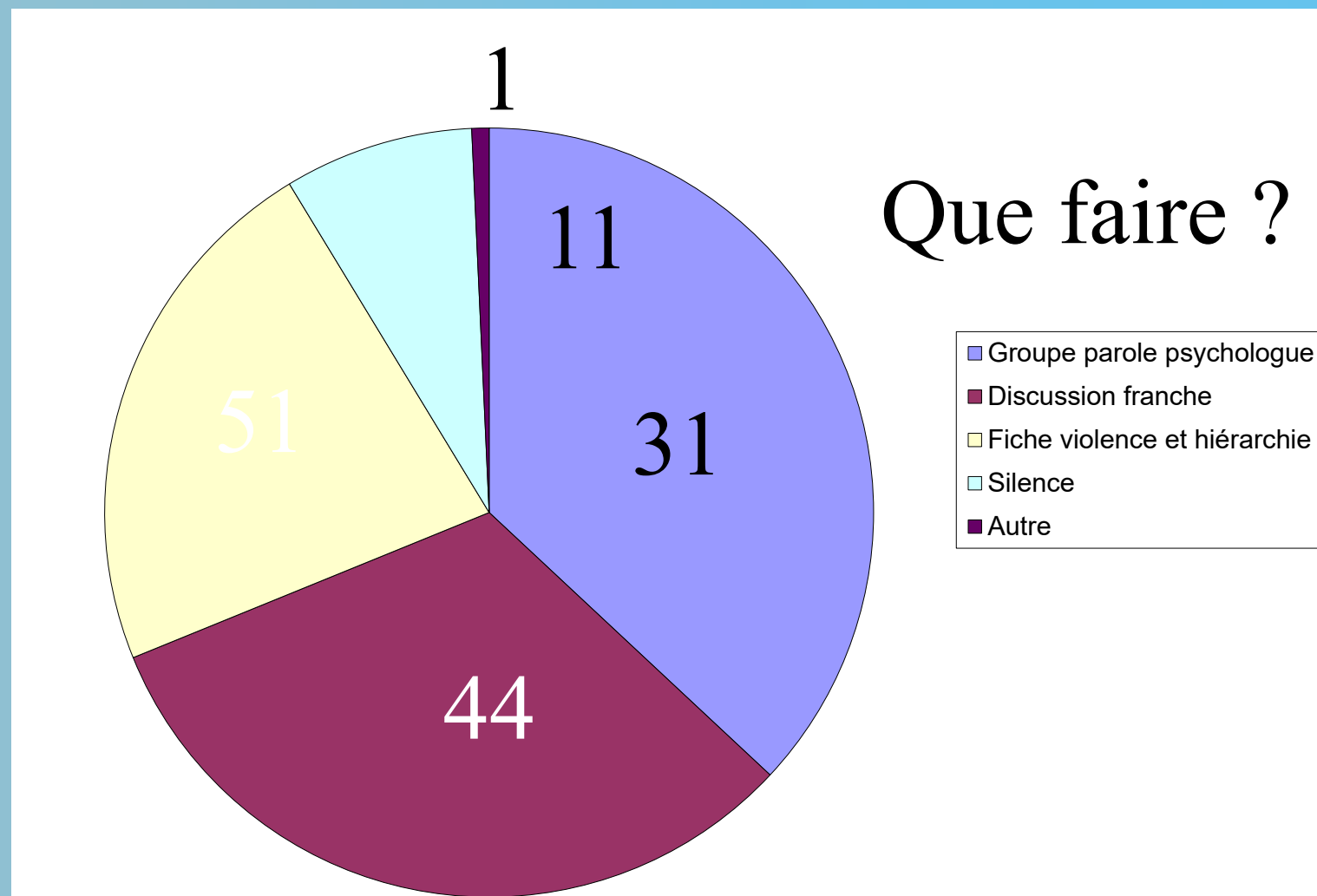
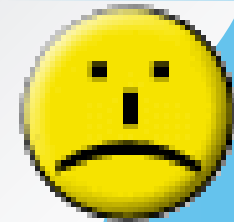


Bureau de la Protection des Personnes de la Direction générale de l'action sociale (DGAS) en 2001 :

- ◆ **151 signalements de maltraitances ont été relevés dans 51 départements,**
- ◆ **6 signalements sur 151 en maisons de retraite,**
- ◆ **Les maisons de retraite arrivent en 8ème position loin derrière les établissements pour déficients intellectuels.**

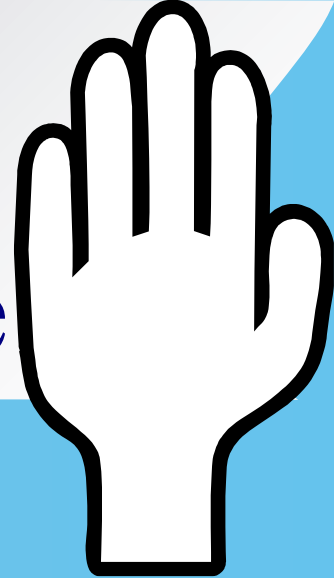
Réalité ?

◆ “ Comment réagiriez-vous si vous étiez témoin de maltraitance envers une personne âgée (nous parlons ici bien sûr de cas très graves et avérés) ? ”



Réalité ?

Le silence pour protéger la société



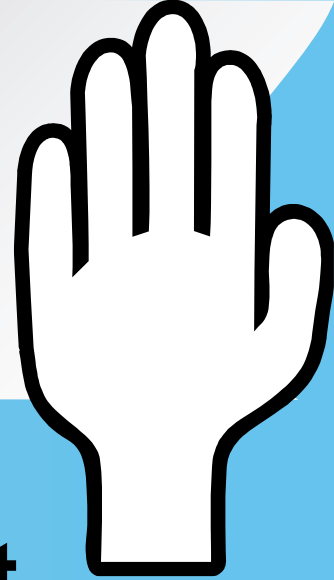
- **Cache misère,**

- **Cache-souffrance,**

- **Cache-mort.**

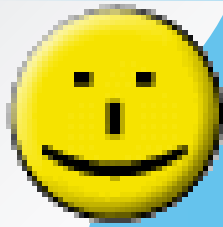
Réalité ?

Le silence pour protéger la société



- ◆ **Entretenir le moral des citoyens : ignorer ou minimiser ce que pourrait être leur situation si cumul de maladie, vieillesse et handicap.**
- ◆ **Comment imaginer une production de biens et de services et leur consommation qui seraient dynamiques avec de telles perspectives ? Celles de subir des maltraitances.**

Réalité ?



La parole ?

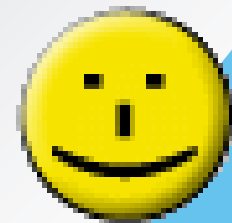
◆ **Oui, pour ailleurs :**

▣ **Amnesty International,**

▣ **MSF, MDM,...**

▣ **Reporters Sans Frontières.**

Réalité ?

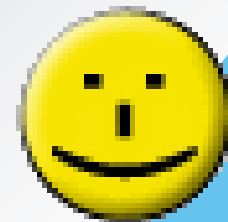


Pourquoi le silence ?

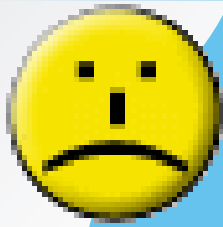
- ◆ **Un saine débat sur les responsabilités du mal :**
 - **Sa définition et ses limites,**
 - **La société et ses intérêts, son organisation,**
 - **L'individu et ses désirs, ses contraintes et sa personnalité.**



Conclusion



Une théorie cachée ?



**Texte circulant sur Internet à 11
exemplaires le 23 septembre 2004 :**

→ http://www.rigolus.com/farces/index_18.php?start_from=15&archive=&subaction=&id=&

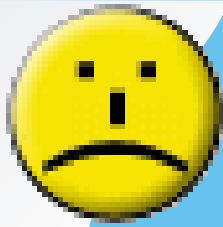
→ <http://membres.lycos.fr/moustik1/reve.htm>

→ <http://membres.lycos.fr/charpie/philo/prepose.htm>

→ <http://pages.globetrotter.net/mcordeau/2004/nurse.htm>

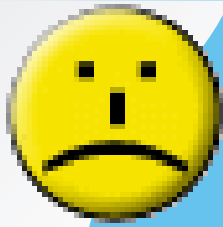
Paris, 18 octobre 2004

Une théorie cachée ?



- ➔ <C:\Documents and Settings\PRADINES Bernard\Bureau\pour18-10-04\hist3.htm>
- ➔ <http://www.placecn.com/histoires/divers/07.htm>
- ➔ <http://planete.qc.ca/blague/blague-4122001-33865.html>
- ➔ <http://www.blogg.org/blog-405-date-2004-06-offset-110.html>
- ➔ <http://www.cegep-chicoutimi.qc.ca/sygnvyto/texthum.htm>
- ➔ <http://www.alainmailhot.com/preposee.html>
- ➔ http://www.iquebec.ifrance.com/chezjan2/nouvelle_page_foyer.htm

Une théorie cachée ?



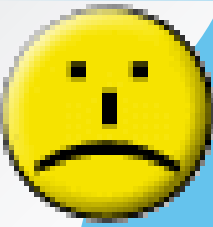
 **Idéalisation,**

 **Incompétence,**

 **Education impossible,**

 **Réification.**

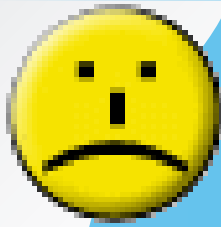
Une théorie cachée ?



Idéalisation



Une théorie cachée ?



 **Fécalisation,**

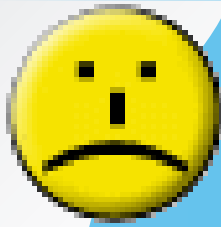
 **Animalisation,**

 **Impuissance,**

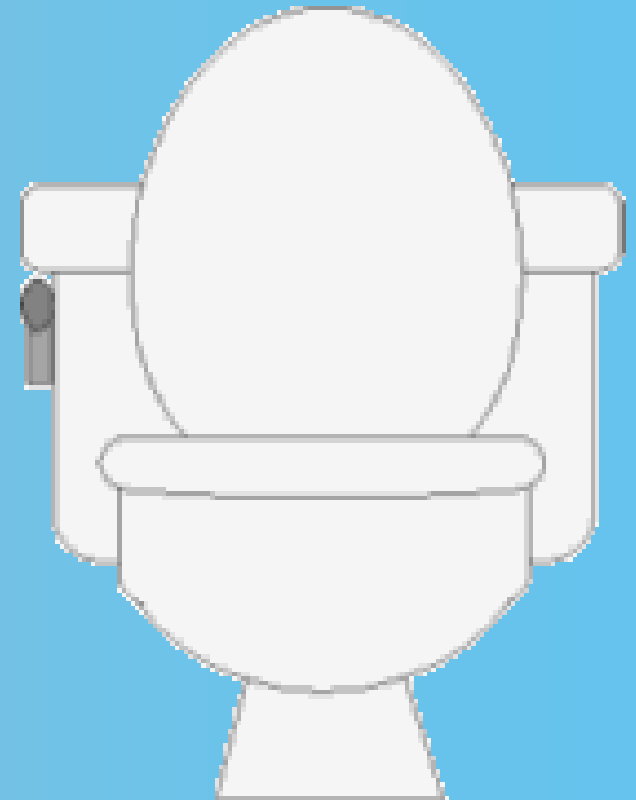
 **Racisme,**

 **Exclusion.**

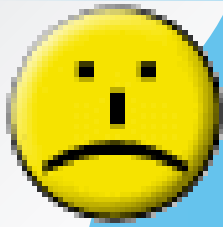
Une théorie cachée ?



Fécalisation



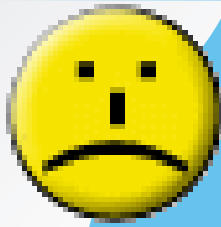
Une théorie cachée ?



Animalisation



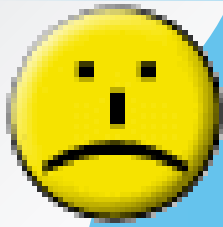
Une théorie cachée ?







Exclusion

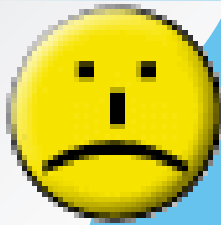


Une théorie cachée ?



-  **Tentative de ridiculisation,**
-  **Désir de mort,**
-  **Incompréhension du mari,**
-  **Démission.**

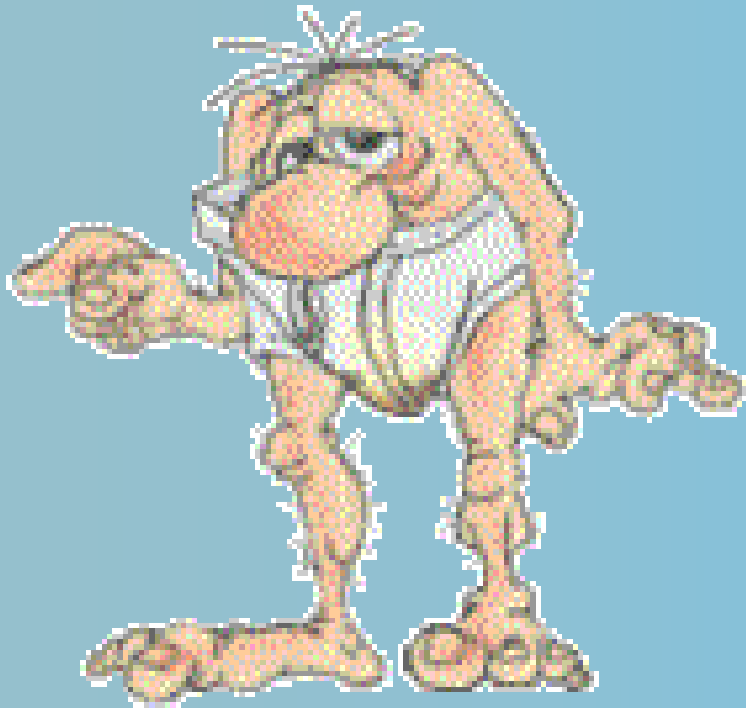
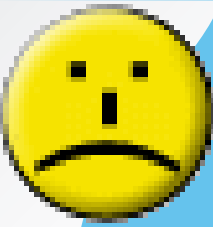
Une théorie cachée ?



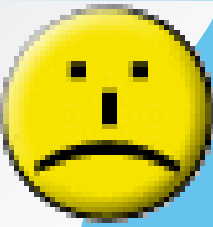
Tentative de ridiculisation



Une théorie cachée ?



Une théorie cachée ?

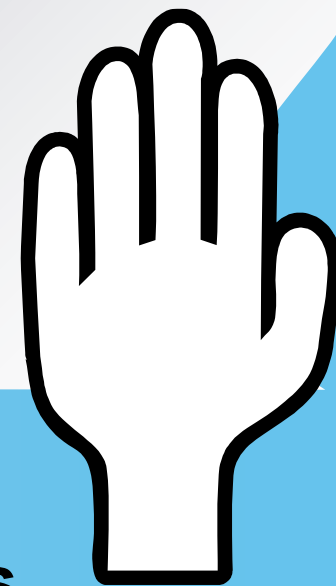


Démission



Réalité ?

Le silence généralisé



- ◆ **Silence autour de la maladie d'Alzheimer dans les familles et dans les institutions,**
- ◆ ***"L'image du dément peut incarner la mort sur un plan fantasmatique, mais ses grimaces et son comportement bruyant sont bien là pour nous rappeler qu'il est toujours vivant. C'est cela qui dérange et que l'on peut vouloir faire taire", souligne Geneviève Arfeux-Vaucher Psychologie Neuropsychiatrie Vieillesse (2004, vol. 2, n° 2).***